



## Voorwaarden Mijn Moscowa

1. Definities en algemene bepalingen
2. De Omgeving – algemeen
3. Toegang, gebruik en beperkingen
4. Verwerking van persoonsgegevens
5. Duur en beëindiging
6. Vergoeding
7. Intellectueel eigendomsrecht en rechten van derden
8. Aansprakelijkheid
9. Vrijwaring
10. Afwijzing Garanties
11. Overmacht
12. Wijzigingen Voorwaarden
13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Door op de website [www.moscowa.nl](http://www.moscowa.nl) (de **Website**) de omgeving 'Mijn Moscowa' (de **Omgeving**) te gebruiken dan wel na een wijziging in deze voorwaarden het gebruik van de Omgeving te continueren (afhankelijk van toepassing is) en op de 'akkoord'-button te klikken, verklaart u zich als Gebruiker akkoord met de navolgende 'Voorwaarden Mijn Moscowa' (deze **Voorwaarden**) van Begraafplaats & Crematorium Moscowa (**Moscowa**).

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Omgeving.

### 1. Definities en algemene bepalingen

- 1.1. In deze Voorwaarden hebben de navolgende begrippen geschreven met een hoofdletter debetekenis als hieronder gespecificeerd:

**Account:** heeft de betekenis die daaraan is toegekend in artikel 3.1.

**Gebruiker:** iedere gebruiker van de Omgeving.

**Gebruiksrecht:** het recht van de Gebruiker om de functionaliteiten van de Omgeving te gebruiken conform de bepalingen van deze Voorwaarden.

**Herinneringspagina:** een online blijvende herinnering op de Omgeving ter herinnering aan een overledene, welke pagina door de Gebruiker na het aanmaken van een Account zelf kan worden samengesteld en, naar keuze van Gebruiker, al dan niet openbaar gemaakt kan worden.



**Omgeving:** de omgeving 'Mijn Moscowa' op de Website, waarop de Gebruiker met of zonder account uitvaartwensen kan vastleggen en een kostenindicatie kan berekenen en uitsluitend met een account Herinneringspagina kan maken en online (doen) publiceren.

**Partij(en):** Moscowa en/of de Gebruiker, afhankelijk van de context.

**Voorwaarden:** deze 'Voorwaarden Mijn Moscowa', dan wel enige latere versie daarvan zoals gepubliceerd op de Omgeving.

**Website:** de website [www.moscowa.nl](http://www.moscowa.nl)

**Moscowa:** Begraafplaats & Crematorium Moscowa

- 1.2. Kopjes en sub-kopjes in deze Voorwaarden dienen slechts het leesgemak. In deze Voorwaarden omvatten woorden en uitdrukkingen in het enkelvoud, waar de context dat toelaat of vereist, mede het meervoud, en vice versa.
- 1.3. Een verwijzing naar een van de Partijen omvat mede een verwijzing naar de rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel van die Partij.

## 2. De Omgeving – algemeen

- 2.1. De Omgeving heeft het doel als gedefinieerd in artikel 1.1. Moscowa verleent aan de Gebruiker een Gebruiksrecht voor de Omgeving onder de voorwaarden en condities van deze Voorwaarden.
- 2.2. De Omgeving communiceert via internet met een server onder beheer van Moscowa. Moscowa spant zich in om deze server zoveel als redelijkerwijs mogelijk beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen continue en ongestoorde toegankelijkheid van haar server. Van tijd tot tijd kan Moscowa updates doorvoeren aan de server, aan de Omgeving of technische werking van de Omgeving, hetgeen tot tijdelijke niet-beschikbaarheid kan leiden. Alle bepalingen over updates, ondersteuning en aansprakelijkheid zijn van overeenkomstige toepassing op de (toegang tot de) server van Moscowa.
- 2.3. Het aan Gebruiker verleende Gebruiksrecht omvat niet meer rechten voor de Gebruiker dan die rechten die uitdrukkelijk aan de Gebruiker in deze Voorwaarden worden toegekend.

## 3. Toegang, gebruik en beperkingen

- 3.1. Om toegang te krijgen tot bepaalde functionaliteiten van de Omgeving dient Gebruiker een account aan te maken op de Omgeving en in dat verband een e-mailadres en een wachtwoord in te voeren (het **Account**). Gebruiker staat ervoor in dat het Account en het daaraan gekoppelde e-mailadres en het wachtwoord door hemzelf zijn ingevoerd en dat het gebruikte e-mailadres actief is en toegankelijk is en gedurende het Gebruiksrecht blijft voor Gebruiker. Moscowa is niet gehouden tot enige verificatie te diens zake en zal ook geen verificatie uitvoeren, waarmee Gebruiker akkoord is. Moscowa is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Gebruiker lijdt bij gebruik van het Account van Gebruiker door derden die al dan niet met toestemming van Gebruiker toegang hebben gekregen of genomen tot het Account van Gebruiker, behoudens voor zover Moscowa te diens zake opzet of bewuste roekeloosheid treft.



- 3.2. Moscowa is gerechtigd om met betrekking tot de door de Gebruiker aan te maken Herinneringspagina voorwaarden te verbinden ten aanzien van de inhoud daarvan, in het bijzonder met betrekking tot het aantal en de grootte van eventuele foto's en video's op de Herinneringspagina, welke voorwaarden tijdens het proces van het aanmaken van de Herinneringspagina op de Omgeving door Moscowa aan de Gebruiker zullen worden gecommuniceerd.
- 3.3. Moscowa heeft bij (de mogelijkheid van) gebruik van het Account van Gebruiker door een derde het recht – doch niet de plicht – om de maatregelen te nemen die zij gerade acht in het belang van de Omgeving, waaronder het onmiddellijk afsluiten van het Account van Gebruikervan de Omgeving.
- 3.4. De Gebruiker is verplicht bij het gebruik van de Omgeving alle van tijd tot tijd toepasselijkewetgeving na te leven.
- 3.5. Moscowa is gerechtigd de toegang tot de Omgeving direct te blokkeren danwel het Account van Gebruiker af te sluiten of de Herinneringspagina offline te halen of niet (opnieuw) online te plaatsen, wanneer Moscowa een vermoeden heeft dat de Gebruiker in strijd handelt met deze Voorwaarden, de rechten van Moscowa en/of rechten van derden. Moscowa is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook indien zij gebruik maakt van haar recht omde toegang tot de Omgeving te blokkeren danwel het Account van Gebruiker af te sluiten of de Herinneringspagina offline te halen of te houden.

#### **4. Verwerking van persoonsgegevens**

- 4.1. Indien Moscowa persoonsgegevens verwerkt in verband met het gebruik van de Omgeving, dan handelt Moscowa daarbij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Voormeer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door Moscowa, verwijst Moscowa naar de privacyverklaring, die te vinden is op [www.moscowa.nl](http://www.moscowa.nl) (footer).

#### **5. Duur en beëindiging**

- 5.1. Het Gebruiksrecht en deze Voorwaarden vangen aan op het moment dat de Gebruiker met de Voorwaarden akkoord gaat en het gebruik van de Omgeving continueert en gelden voor onbepaalde tijd.
- 5.2. De Gebruiker kan zonder opgave van reden(en) met onmiddellijke ingang het Gebruiksrecht en deze Voorwaarden beëindigen en zijn Account verwijderen op de wijze zoals aangegeven op de Omgeving.
- 5.3. Moscowa kan door middel van een schriftelijke kennisgeving via het e-mailadres zoals opgegeven in het Account van Gebruiker het Gebruiksrecht en deze Voorwaarden beëindigen en het Account van Gebruiker verwijderen, indien Gebruiker naar het oordeel van Moscowa wordt geacht het gebruik van het Account te hebben gestaakt (hetgeen in ieder geval het geval zal zijn indien de Gebruiker ook na 2 (twee) herinneringse-mails gestuurd door Moscowa opde in die e-mails aan te geven wijze heeft bevestigd nog langer prijs te stellen op continueringvan het Gebruiksrecht).
- 5.4. Het Gebruiksrecht en deze Voorwaarden eindigen van rechtswege, indien Moscowa haaractiviteiten met betrekking tot de Omgeving staakt.



- 5.5. Het Gebruiksrecht en de Voorwaarden eindigen voorts van rechtswege met onmiddellijke ingang, zonder dat daartoe een schriftelijke kennisgeving van Moscowa vereist is, indien enzodra de Gebruiker niet (langer) voldoet aan of in strijd handelt met een of meer van de voorwaarden van de Voorwaarden.
- 5.6. Bij beëindiging van het Gebruiksrecht en de Voorwaarden zal de Gebruiker onverwijld hetgebruik van de Omgeving staken.
- 5.7. Ook na beëindiging van de Voorwaarden om welke reden dan ook, blijven de artikelen van deze Voorwaarden die bedoeld zijn om ook na beëindiging van het Gebruiksrecht werking te houden onverkort van kracht, waaronder doch niet beperkt tot de artikelen 5.7, 5.8, 7, 8, 9, 10 en 13.

## **6. Vergoeding**

- 6.1. Gebruiker is voor het gebruik van de Omgeving geen vergoeding verschuldigd aan Moscowa, met dien verstande dat dit voor de Herinneringspagina slechts geldt voor de eerste 5 (vijf) jaar na het aanmaken daarvan.
- 6.2. Na de in artikel 6.1 periode van 5 (vijf) jaar kan Moscowa voor het in stand houden van de Herinneringspagina kosten in rekening brengen.
- 6.3. Moscowa zal vóór het verstrijken van de in artikel 6.1 periode met Gebruiker in contact treden teneinde afspraken te maken over de in artikel 6.2 bedoelde kosten. Bij gebreke van een afspraak over de kosten als voornoemd zal Moscowa gerechtigd zijn de Herinneringspagina te verwijderen vanaf 5 (vijf) jaar na het aanmaken daarvan door Gebruiker.

## **7. Intellectueel eigendomsrecht en rechten van derden**

- 7.1. Alle rechten, waaronder de intellectuele eigendomsrechten van en op de Omgeving, de inhoud van de Omgeving (waaronder teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden en/of beeld- en geluidsmateriaal), berusten bij Moscowa of haar licentiegevers, met uitzondering van het hierna in dit artikel 7.3 bepaalde.
- 7.2. Deze Voorwaarden sluiten uitdrukkelijk de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht aan de Gebruiker uit.
- 7.3. De Gebruiker staat ervoor in dat de inhoud die hij op de Herinneringspagina plaatst geen inbreuk maakt op de rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten en rechten met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. Moscowa aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 8.2. Moscowa is, uit welke hoofde dan ook, slechts aansprakelijk jegens de Gebruiker in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van op haar rustende verbintenissen op grond van deze Voorwaarden. De aansprakelijkheid is beperkt tot uitsluitend vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.



- 8.3. Iedere aansprakelijkheid van Moscowa voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, indirecte schade of gevolgschade, schade door computervirussen, schade door computerhacks, schade door verlies of openbaarmaking van gegevens, schade door gedeerde omzet of winst, schade door gemiste besparingen en immateriële schade welke ontstaan is of verband houdt met het gebruiken de werking danwel de gebrekkige werking van de Omgeving.
- 8.4. Moscowa komt geen beroep toe op enige beperking van de aansprakelijkheid als bepaald in dit Artikel 8, in het geval haar ter zake van de schade waarvoor zij aansprakelijk is, opzet of bewuste roekeloosheid treft (voor de duidelijkheid, daaronder moet niet worden begrepen opzet of bewuste roekeloosheid van enige werknemer van Moscowa).

## **9. Vrijwaring**

- 9.1. De Gebruiker vrijwaart Moscowa voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit elk gebruik van de Omgeving door de Gebruiker. Deze vrijwaring omvat uitdrukkelijk ook iedere aansprakelijkheid ten opzichte van derden ten aanzien van de inhoud van de Herinneringspagina.
- 9.2. Het in artikel 9.1 bepaalde is niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Moscowa (voor de duidelijkheid, daaronder moet niet worden begrepen opzet of bewuste roekeloosheid van enig werknemer van Moscowa).

## **10. Afwijzing Garanties**

- 10.1. De Omgeving wordt door middel van het Gebruiksrecht aan de Gebruiker ter beschikking gesteld zoals zij is, zonder enige garantie ten aanzien van de werking en inhoud daarvan.
- 10.2. De Gebruiker gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat gebruik van de Omgeving op eigen risico is.
- 10.3. Moscowa spant zich in de Omgeving zoveel als redelijkerwijs mogelijk is virusvrij te houden, maar garandeert niet de afwezigheid op ieder moment van virussen.
- 10.4. Moscowa zal al het redelijke doen om een goede toegankelijkheid en beschikbaarheid van de Omgeving te waarborgen, maar garandeert niet dat de Omgeving continu beschikbaar is en continu volledig functioneert

## **11. Overmacht**

- 11.1. Moscowa is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Gebruiker, indien een omstandigheid waar Moscowa geen invloed op kan uitoefenen de nakoming belet.
- 11.2. In geval van dergelijke overmacht waaronder in ieder geval (niet-limitatief) wordt verstaan storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, internet, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, epidemieën, pandemieën, van overheidswege opgelegde beperkingen, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmingen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, computervirussen, computerhacks en wanprestaties van leveranciers van wie Moscowa afhankelijk is, kan het



Gebruiksrecht worden opgeschort, zonder dat daardoor enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

## **12. Wijzigingen Voorwaarden**

- 12.1. Moscowa behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Moscowa zal er voor zorgen dat steeds de meest actuele versie op de Omgeving staatvermeld.
- 12.2. Gewijzigde Voorwaarden zullen van kracht zijn veertien dagen na kennisgeving van die wijziging aan de Gebruiker, tenzij de Gebruiker binnen veertien dagen na de betreffende kennisgeving Moscowa schriftelijk in kennis heeft gesteld dat hij de wijziging niet aanvaardt, inwelk geval het Gebruiksrecht en deze Voorwaarden gelijktijdig met de schriftelijke kennisgeving door de Gebruiker met onmiddellijke ingang van rechtswege eindigen.

## **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 13.1. Nederlands recht is van toepassing op deze Voorwaarden.
- 13.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van of in samenhang met deze Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Den Haag.

Arnhem, 27 januari 2022